

**Sehr geehrte/r Kunde/in,**

Wir kontaktieren Sie bezüglich Ihres Kundenkontos bei uns. Wir haben kürzlich angekündigt, dass Ihr Konto gelöscht wird, wenn es nicht reaktiviert wird. Leider haben wir bisher keine Rückmeldung von Ihnen erhalten.

Dies ist eine Erinnerung daran, dass Ihr Kundenkonto gelöscht wird, wenn Sie sich nicht innerhalb der nächsten 7 Tage auf [swisspass.ch](https://www.swisspass.ch) anmelden. Bitte beachten Sie, dass Ihre öffentlichen Verkehrsmittel oder Partnerdienste davon nicht betroffen sind und ihre Gültigkeit behalten. Bitte schließen Sie den Verifizierungsprozess ab, indem Sie auf die Schaltfläche unten auf dem Bildschirm klicken:

Alle Informationen, mehr Neuheiten und weitere Angebote finden Sie im [MemberPlus-Portal](#).

Freundliche Grüsse

**Johann-Josef Jossen**

Leiter SBB Contact Center

im Auftrag des öffentlichen Verkehrs